

# Condiciones generales de contratación de la criptocartera Keplerk

## 1.PARTES

Estas CGCC se concluyen entre,

- KEPLERK BLOCKCHAIN, sociedad SAS con un capital de 357.000 euros registrada en el RCS de PARÍS con el número 834 983 330, con domicilio social en 17 Chaussée de la Muette, 75016, París, número de IVA intracomunitario FR834983330 (en adelante «Keplerk»); y
- el Cliente, el cual ha abierto un Área del cliente accesible en la Plataforma Keplerk;
- en adelante denominados, juntos o por separado, según el contexto: la(s) «Parte(s)».



## 2. DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

Todos los términos en mayúscula definidos a continuación, ya sea que se utilicen en singular o en plural, se emplean con los siguientes significados: « CGCC » es un acrónimo que designa las Condiciones Generales de Contratación de la Criptocartera, es decir, las condiciones que rigen la relación contractual entre el Cliente y Keplerk; las CGCC son aceptadas por el Cliente al crear su Área del cliente.

Para ello, el Cliente marca la casilla correspondiente.

« Cliente » o « Usted »: se refiere a la persona física mayor de 18 años que puede ejercer y disfrutar de sus derechos en el sentido del Artículo 414 del Código Civil francés y que ha abierto un Área del cliente.

El Cliente que haya abierto un Área del cliente validada puede abrir una Criptocartera KEPLERK.

« Consumidor »: se refiere a toda persona física que actúa con fines que no están comprendidos en el ámbito de su actividad comercial, industrial, artesanal, liberal o agrícola.

« Criptomoneda »: Toda representación digital de un valor que no sea emitido o garantizado por un banco central o una autoridad pública, que no esté necesariamente vinculado a una moneda de curso legal y que no tenga el estatus legal de una moneda, pero que sea aceptado por personas físicas o jurídicas como medio de cambio y que pueda ser transferido, almacenado o intercambiado electrónicamente de conformidad con el artículo L.54-10-1-2 del Código Monetario y Financiero francés.

Por el momento, las Criptomonedas disponibles a la venta por Keplerk se limitan a Bitcoin (BTC).

« Criptocartera «: se refiere al medio físico o digital destinado a almacenar la clave privada necesaria para la posesión y el uso de una o varias Criptomonedas.

« Emisor «: se refiere a la entidad de Dinero electrónico, CFS-Zipp Limited, o cualquier otra entidad de Dinero electrónico autorizada a ofrecer sus servicios en Francia y con la que Keplerk ha establecido un contrato comercial. CFS-Zipp Limited es una empresa inglesa cuyo domicilio social se encuentra en 790 Uxbridge Road, Hayes Middlesex, UB4 ORS, Reino Unido, que está registrada bajo el número 03925386 y cuenta con pasaporte europeo para emitir Dinero electrónico en Francia, y con la que Keplerk ha firmado un acuerdo comercial CFS-Zipp.

« Envío «: se refiere a la Transferencia de Criptomonedas desde su Criptocartera KEPLERK a otra Criptocartera.

« Área del cliente «: se refiere a la cuenta de cliente abierta a nombre del Cliente en la Plataforma Keplerk de acuerdo con las disposiciones del artículo 9 de las CGCC.

« Área del clientevalidada «: se refiere a la cuenta de cliente abierta a nombre del Cliente en la Plataforma Keplerk, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 9 de las CGCC, y para la cual se ha terminado correctamente el procedimiento de registro y verificación de identidad.

« Fuerza mayor «: significa cualquier circunstancia excepcional que haga imposible que una de las Partes cumpla una obligación.

En virtud de estas CGCC, se considerará Fuerza mayor lo que entrañe caracteres alternativos de imprevisibilidad, inevitabilidad o condiciones extremas.

« Honorarios «: se refiere a los costes aplicados por Keplerk según se definen en la sección 13.

« Dinero electrónico «: se refiere al Dinero electrónico emitido por el Emisor y aceptado por Keplerk para la compra de Criptomonedas.

« PlataformaKeplerk «: designa la plataforma por Internet accesible desde cualquier medio (y en particular a través del sitio web de Keplerk o la aplicación móvil).

La Plataforma Keplerk está alojada por OVH, situada en Roubaix.

« Recompra «: se refiere a la Recompra de las Criptomonedas del Cliente por parte de Keplerk de acuerdo con estas CGCC. Keplerk no ofrece ninguna garantía de Recompra de las Criptomonedas. La venta de Criptomonedas por parte del Cliente solo es posible dentro de los límites de compra definidos por Keplerk.

« Recepción «: se refiere a la Transferencia de una Criptocartera a su Criptocartera KEPLERK.

«Servicio al cliente»: se refiere al Servicio al cliente de Keplerk al que se puede acceder:

- por correo electrónico enviado a la dirección: [contact@keplerk.com](mailto:contact@keplerk.com);
- llamando por teléfono (en francés) al número +331 82 83 42 62 (coste de una llamada local sin recargo),
- por correo postal a la dirección 17 chaussée de La Muette, 75016, París.

« Soporte duradero «: se refiere a cualquier instrumento que permita al Usuario almacenar la información dirigida personalmente a él o ella para poder consultarla posteriormente durante un periodo de tiempo adaptado a los fines a los que está destinada la información y que permita la reproducción idéntica de la información almacenada.

« Ticket «: se refiere al Ticket de Dinero electrónico 'Keplerk by Moneyclic', con un valor unitario de 50, 100 o 250 euros. El Ticket y el Dinero electrónico son emitidos por el Emisor. El Distribuidor es responsable de la distribución de los Tickets. Las condiciones generales aplicables al uso del Ticket están disponibles en la siguiente dirección: <https://moneyclic.com/terms-and-conditions/>.

« Vendedor «: se refiere a un Cliente que ha decidido vender sus Criptomonedas a Keplerk y tiene un Área del cliente validada.

« Transferencia «: se refiere al Envío o Recepción de Criptomonedas de una Criptocartera KEPLERK a otra Criptocartera KEPLERK (lo que incluye una Criptocartera KEPLERK perteneciente a otro Cliente) o de una Criptocartera a una Criptocartera KEPLERK.

### 3. PROPÓSITO DE LAS CGCC

3.1 Las CGCC deben definir las condiciones bajo las cuales:

- Keplerk ofrece a sus Clientes el servicio de almacenamiento de Criptomonedas;
- Keplerk despliega el servicio de Transferencia de Criptomonedas desde la Criptocartera KEPLERK a otra Criptocartera.

3.2 Las Criptomonedas se adquieren en Keplerk mediante pago realizado en Dinero electrónico de acuerdo con las condiciones generales de contratación de productos de Criptomonedas consultables en la siguiente dirección: <https://keplerk.com/es/condiciones-de-contratacion>.

3.3 El pago de las Criptomonedas compradas por Keplerk a sus Clientes se realiza mediante transferencia a la cuenta bancaria del Cliente.

3.4 En caso de controversia, solo las CGCC prevalecerá entre las Partes.

## 4.AVERTENCIA SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LAS CRIPTOMONEDAS

4.1 Advertencia sobre la naturaleza legal de las Criptomonedas

4.1.1 Las Criptomonedas no son ni de curso legal en el sentido del artículo L.111-1 del Código Monetario y Financiero francés ni Dinero electrónico en el sentido del artículo L.315-1 del mismo Código Monetario y Financiero.

4.1.2 Keplerk le avisa del hecho de que no puede garantizar ni la durabilidad de las Criptomonedas ni su valor, el cual se fija únicamente en relación con la oferta y la demanda de los inversores.

4.1.3 Debe asegurarse de que su equipo informático y de telecomunicaciones sea seguro para evitar la piratería de sus datos (incluidos los datos personales).

4.1.4 Keplerk declina cualquier responsabilidad, en particular en caso de pérdida o robo de Criptomonedas y/o de cualquier soporte que las contenga, por ejemplo, lápices USB y discos duros.

## 4.2 Advertencia sobre los riesgos relacionados con la posesión de Criptomonedas

4.2.1 El precio de las Criptomonedas es sumamente volátil y sus variaciones son impredecibles.

El precio de las Criptomonedas puede fluctuar hacia arriba y hacia abajo muy rápidamente. La compra de Criptomonedas implica un alto grado de riesgo, incluyendo el riesgo de perder el valor total asociado con la compra de Criptomonedas.

4.2.2 Debe actuar con precaución y vigilancia limitando sus compras de Criptomonedas a la cantidad financiera cuya pérdida pueda soportar sin ponerse en riesgo financiero. Por ello, no es aconsejable convertir todos sus activos líquidos en Criptomonedas, ya que los activos en Criptomonedas son volátiles y pueden disminuir de valor de forma totalmente impredecible.

4.2.3 Cualquier Transferencia debe hacerse sobre la base de una evaluación de los riesgos inherentes y su comprensión de las tecnologías subyacentes (incluyendo el funcionamiento de la blockchain).

4.2.4 A este respecto, Keplerk se reserva el derecho a negarse a ejecutar una Transferencia (i) en caso de incumplimiento comprobado de las advertencias, (ii) en caso de comportamiento considerado irrazonable por Keplerk debido a la unidad o el importe acumulado de las Transferencias solicitadas por el Cliente, (iii) si la información proporcionada por el Cliente en el contexto de la verificación de la identidad y el conocimiento del Cliente son incorrectos o incompletos, (iv) en caso de fraude o sospecha de blanqueo de dinero o financiación del terrorismo.

4.2.5 El valor expresado en moneda de curso legal de una Criptomoneda se cotiza en plataformas de negociación que no están reguladas y que no ofrecen ninguna garantía financiera, de liquidez, técnica o de otro tipo.

4.2.6 Cuando decide vender Criptomonedas a terceros fuera de la Plataforma Keplerk, Usted asume exclusivamente el riesgo de fallos, en particular fallos técnicos, de las plataformas comerciales que utilice, que pueden no pagarle la cantidad correspondiente al precio de las Criptomonedas que haya vendido a dichos terceros o en dichas plataformas. También se expone a los riesgos técnicos que pueden ocurrir en las plataformas comerciales y que pueden resultar en la no disponibilidad o incluso la desaparición de sus Criptomonedas o la incapacidad de vender dichas Criptomonedas. El fallo técnico, el riesgo de liquidez de las Criptomonedas y el riesgo técnico relacionado con las plataformas de negociación pueden dar lugar a retrasos en el procesamiento de las operaciones que no permitirían al Cliente terminar su Transferencia en una fecha específica por un importe predeterminado.

4.2.7 Keplerk es una empresa comercial que no proporciona servicios de inversión, de pago o bancarios.

A este respecto, Keplerk no está aprobada, ni supervisada, ni controlada por la Autoridad de Control y Resolución Prudencial francesa.

4.2.8 Keplerk no da ningún consejo sobre la conveniencia de las Transferencias, no comunica ninguna tendencia o indicador de mercado relacionado con las Criptomonedas, y no puede ser considerada responsable por los Clientes a este respecto.

## 5.MÉTODO DE ALMACENAMIENTO DE LAS CRIPTOMONEDAS

5.1 Keplerk se compromete a almacenar sus Criptomonedas de forma segura en su Criptocartera KEPLERK. El almacenamiento del acceso a sus Criptomonedas



se realiza en soportes no conectados (almacenamiento en frío), garantizando así la integridad de su clave privada.

5.2 Los protocolos de seguridad establecidos le garantizan el acceso a sus Criptomonedas, protegiéndolos contra el riesgo de pérdida, olvido o deterioro de los medios de acceso tradicionales.

5.3 La gestión de los derechos de acceso dentro de Keplerk permite limitar el acceso a la Criptocartera KEPLERK mientras se conserva el acceso en caso de fallo interno (robustez operacional).

5.4 Keplerk se encarga de controlar los medios de acceso a sus Criptomonedas (claves criptográficas privadas) y de introducir el saldo de sus Criptomonedas en su Criptocartera KEPLERK. Sin embargo, Keplerk no se hace responsable de la posesión de sus credenciales de acceso que permitan el acceso a su Criptocartera KEPLERK, de las que solo Usted es responsable.

5.5 Keplerk se compromete a cumplir con los principios de segregación de las Criptomonedas, la prohibición del uso de Criptomonedas de los Clientes a menos que los Clientes acuerden lo contrario, y la devolución de las Criptomonedas de acuerdo con los términos definidos en estas CGCC.

## 6.TRANSFERENCIA DE CRIPTOMONEDAS POR PARTE DEL CLIENTE

6.1 La Criptocartera KEPLERK le permite realizar:

- El Envío de Criptomonedas,
- La Recepción de Criptomonedas,
- La Recepción de Criptomonedas cuando se compra un Ticket Keplerk, y
- La Recompra de las Criptomonedas por Keplerk.

6.2 Recepción de Criptomonedas: Usted recibe las Criptomonedas en su Criptocartera KEPLERK. Tiene la opción de transferir a un tercero (incluyendo a otro Cliente) las Criptomonedas de su Criptocartera a la Criptocartera KEPLERK del tercero (o de otro Cliente).

Para hacer esto, debe:

- Acceder a su Área del cliente validada;
- Seleccionar la parte de su Área del cliente validada destinada a la recepción de Criptomonedas.
- El código de la Criptocartera KEPLERK se muestra como una secuencia alfanumérica y un código QR, entonces
- La tercera parte escanea el código QR de la Criptocartera KEPLERK o rellena el código de la Criptocartera KEPLERK y luego aplica los procedimientos facilitados por su Criptocartera,

6.3 Recepción de Criptomonedas al comprar un Ticket de Dinero electrónico: la compra de Criptomonedas de Keplerk está descrita en las condiciones generales de venta de Criptomonedas, consultables en la siguiente dirección:

<https://keplerk.com/es/condiciones-de-contratacion>

6.4 Envío de Criptomonedas: para enviar Criptomonedas a otra Criptocartera, debe proceder de la siguiente manera:

- Acceda a su Área del cliente validada;

- Seleccione la parte que se refiere al Envío de Criptomonedas a la Criptocartera KEPLERK; entonces

- Indique:

- La dirección de la Criptocartera del destinatario,

- el importe de las Criptomonedas a transferir o su equivalente en euros, y

- si es necesario, añada un mensaje para dar a KEPLERK ciertas instrucciones.

- Seleccione el botón 'Confirmar', validando así la Transferencia.

Durante el proceso de Envío, no se visualiza el precio de mercado de la Criptomoneda, ya que la Criptomoneda no es convertida por la Transferencia.

6.5 Recompra de Criptomonedas por Keplerk: Keplerk podrá recomprar las Criptomonedas de los Clientes según las condiciones previstas en el Artículo 16.

6.6 Durante el proceso de Envío o Recompra de Criptomonedas, la orden de Transferencia de las Criptomonedas de la Criptocartera KEPLERK se realiza en el momento de la confirmación de la Transferencia por parte del Cliente.

6.7 Durante la Transferencia después de una Recompra, la confirmación de la Recompra conlleva la fijación del precio de la Criptomoneda de acuerdo con las condiciones generales de venta de Criptomonedas accesibles en la siguiente dirección: <https://keplerk.com/es/condiciones-de-contratacion>.

6.8 Keplerk no se hace responsable de las claves criptográficas de las Criptomonedas.

## 7.CANTIDAD DE CRIPTOMONEDAS ADQUIRIDAS

7.1 El almacenamiento de las Criptomonedas en la Criptocartera KEPLERK es gratuito.

7.2 La cantidad máxima de Criptomonedas que puede contener una Criptocartera KEPLERK se indica en la dirección:

7.3 La cantidad de Criptomonedas será suficiente para cubrir los costes de minería de datos en el caso de una Transferencia.

## 8.TIEMPO DE TRANSFERENCIA DE LAS CRIPTOMONEDAS

8.1 Durante un Envío, sus Criptomonedas serán transferidas a la Criptocartera indicada por el Cliente.

8.2 La Transferencia de Criptomonedas es irrevocable a partir de su confirmación de Envío, y las Criptomonedas transferidas ya no aparecerán en su saldo de Criptocartera KEPLERK

8.3 El saldo de su Criptocartera se actualizará tan pronto como la Transferencia se registre en la blockchain, y este registro puede llevar algún tiempo. El registro en la blockchain viene determinado por el equilibrio global entre la oferta de potencia de computación y la demanda de registro en la blockchain. Keplerk no es responsable de los plazos de entrega y, en particular, del tiempo de registro de la Transferencia en la blockchain. El plazo de registro en la blockchain puede ir desde unas horas hasta varios días o incluso semanas.

8.4 Solo podrá utilizar sus Criptomonedas después de este registro en la blockchain, el cual permite la entrega a su Criptocartera.

8.5 Excepto en casos de Fuerza mayor, cualquier Envío que exceda los treinta (30) días puede resultar en la cancelación de la Transferencia a petición del Consumidor, si el receptor del Envío prueba que no ha recibido las Criptomonedas en su Criptocartera.

8.6 Usted puede informarse en cualquier momento sobre el plazo de entrega a Keplerk poniéndose en contacto con el Servicio al cliente o en la Plataforma Keplerk a través del enlace de hipertexto: <https://keplerk.com/es/contacto>.

8.7 Solo podrá utilizar sus Criptomonedas después de que hayan sido registradas en la blockchain y estén disponibles en su Criptocartera.

8.8 Keplerk no será responsable ante el Cliente por el retraso en la recepción de las Criptomonedas. En caso de un retraso anormal en la Recepción de las Criptomonedas, Keplerk recomienda que el Cliente se ponga en contacto con el gestor de la Criptocartera deudora de las Criptomonedas.

## 9. APERTURA DE UN ÁREA DEL CLIENTE

9.1 El Área del cliente abierta por cualquier Cliente es estrictamente personal y se crea para el uso exclusivo del Cliente.

El Cliente se registra de acuerdo con el procedimiento facilitado por Keplerk.

9.2 Keplerk hace una verificación enviando un SMS al número de teléfono facilitado por el Cliente en el momento del registro.

9.3 La seguridad del acceso al Área del cliente está garantizada por credenciales de acceso que deben mantenerse en secreto. El hecho de divulgar sus datos de acceso a terceros conllevará la suspensión o el cierre definitivo de su Área del cliente. Por lo tanto, Usted será el único responsable de cualquier daño que sufra como resultado de la divulgación de sus datos de acceso. En cuanto tenga conocimiento de la divulgación (o riesgo de divulgación) de sus credenciales de acceso, deberá notificarlo inmediatamente a Keplerk, que bloqueará inmediatamente su Área del cliente. Para reactivar su Área del cliente, deberá ponerse en contacto con el Servicio al cliente de Keplerk.

9.4 Keplerk se reserva el derecho de suspender un Área del cliente, una Transferencia, una Recompra o un Reembolso por transferencia a su cuenta bancaria, en caso de sospecha de blanqueo de dinero, de utilización ilegal o de fraude de los que usted sea responsable, si resulta que la información proporcionada para la validación del Área del cliente era falsa, incompleta o inexacta, de conformidad con las presentes CGCC o las condiciones generales de utilización de la plataforma accesible mediante el enlace de hipertexto: <https://keplerk.com/es/condiciones-generales-de-contratacion>.

## 10. VALIDACIÓN DEL ÁREA DEL CLIENTE

10.1 La validación del Área del cliente requiere, en particular, que Usted proporcione la siguiente información y documentos:

- Su nombre y apellidos;
- Su sexo (masculino o femenino);
- Su nacionalidad;
- Su fecha de nacimiento;
- Su dirección de correo electrónico válida;

- Su dirección postal;
- Su número de teléfono móvil;
- Su documento de identidad válido (anverso y reverso) (por ejemplo: Documento nacional de identidad de Francia o de otro país de la Unión Europea, pasaporte europeo, si procede, tarjeta de residente europeo).

10.2 También debe disponer de una cámara de vídeo funcional que le permita realizar la verificación de vídeo necesaria para la validación del Área del cliente.

10.3 También se le podrá solicitar información adicional y documentos de apoyo en cualquier momento, por ejemplo: referencias de su cuenta de pago abierta con un proveedor de servicios de pago establecido en un estado miembro de la Unión Europea o en un estado que sea parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, documentos de apoyo adicionales relativos a la identidad, los recursos o el origen de los fondos.

10.4 Esta información y documentos son proporcionados por el Cliente en el Área del cliente.

Una vez que la información y los documentos hayan sido verificados, Keplerk valida el Área del cliente.

10.5 Desde un Área del cliente validada, Usted puede en particular:

- Comprar Criptomonedas de Keplerk;
- Indicar a qué Criptocartera deben ser transferidas sus Criptomonedas compradas a Keplerk;
- Abrir una Criptocartera KEPLERK de acuerdo con estas CGCC y
- Revender sus Criptomonedas a Keplerk, cuando pueda acceder a esta opción en la Plataforma Keplerk.

## 11. CIERRE DE LA CRIPTOCARTERA

### 11.1 La Criptocartera se puede cerrar

- Por el Cliente: notificando su intención de cerrar la Criptocartera KEPLERK, en el Área del cliente o por correo electrónico enviado a la dirección: [contact@Keplerk.com](mailto:contact@Keplerk.com).

com.

- Por Keplerk: cuando se produzca una causa de terminación o si Keplerk descubre que está utilizando la Criptocartera KEPLERK para fines ilegales.

11.2 Keplerk está obligada a devolver las Criptomonedas contenidas en la Criptocartera KEPLERK al Cliente en un plazo de [3] meses desde la notificación de la intención de cerrar la Criptocartera KEPLERK.

11.3 Las Criptomonedas se entregan al Cliente en cualquier Soporte duradero, con la información de contacto especificada por el Cliente.

11.4 Si al final del periodo de [3] meses, el Cliente no ha proporcionado ningún dato de contacto para la entrega de las Criptomonedas de la Criptocartera KEPLERK, Keplerk entregará las Criptomonedas a la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente al abrir el Área del cliente.

11.5 Debe especificar los datos de contacto a los que enviar las Criptomonedas de la Criptocartera KEPLERK en el Área del cliente o por correo electrónico enviado a la dirección: [contact@keplerk.com](mailto:contact@keplerk.com).

com.



## 12. VALOR DEL PRECIO DE LAS CRIPTOMONEDAS

12.1 Los precios de las Criptomonedas se indican en la Plataforma Keplerk en euros sin impuestos. Los métodos para calcular el precio de las Criptomonedas están disponibles en la Plataforma Keplerk en la siguiente dirección: <https://keplerk.com/es/honorarios-y-limites>.

12.2 El precio de la Criptomoneda es fijado por Keplerk en el momento de la Recompra de la Criptomoneda, de conformidad con el artículo 6 o el artículo 16, y se comunica al Cliente.

## 13. HONORARIOS APLICADOS POR KEPLERK

13.1 Honorarios de Transferencia: Keplerk aplica Honorarios de Transferencia que están incluidos en el precio de compra de las Criptomonedas. Los Honorarios de Transferencia se calculan en euros y son un porcentaje del importe de la Transferencia.

13.2 Honorarios de Recompra: Keplerk también cobra Honorarios cuando recompra Criptomonedas a sus Clientes. Estos Honorarios se deducen del precio de Recompra de la Criptomoneda. Los Honorarios se calculan en euros y representan un porcentaje del importe de la operación de Recompra

13.3 Las modalidades de cálculo de los Honorarios se comunican al Cliente en la Plataforma Keplerk en la siguiente dirección <https://keplerk.com/es/honorarios-y-limites>. El Cliente es informado del importe de los Honorarios antes de la confirmación de la operación de Recompra o de Transferencia.

## 14. AUSENCIA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

14.1 La Transferencia y Recompra de Criptomonedas no da lugar a un derecho de desistimiento para el Consumidor de acuerdo con las disposiciones del Artículo L. 121-21-8 del Código de Consumo francés, ya que el derecho de desistimiento no puede ejercerse en el marco de los contratos relativos al suministro de contenidos digitales no suministrados en soporte físico, cuya ejecución se haya iniciado a petición previa y expresa del Consumidor, bajo reserva de su renuncia expresa y previa al derecho de desistimiento; es el caso de las Criptomonedas que no se suministran en soporte físico y para las que existe un principio de ejecución.

14.2 POR LO TANTO, AL CONCLUIR LAS CGCC, EL CONSUMIDOR NO TIENE DERECHO DE DESISTIMIENTO.

## 15. PAGO DE RECOMPRA

Keplerk paga en efectivo el precio de venta de la Recompra de Criptomonedas, mediante transferencia a la cuenta de pago del Vendedor.

## 16. RECOMPRA DE CRIPTOMONEDAS POR KEPLERK

16.1 La opción de Recompra está disponible en la Plataforma Keplerk dentro de los límites de tiempo y cantidad, si los hubiera, especificados por Keplerk. Estos límites están disponibles directamente en la siguiente dirección: <https://keplerk.com/es/honorarios-y-limites>. Para obtener más información, el

Cliente puede ponerse en contacto con el Servicio al cliente de Keplerk por correo electrónico.

16.2 Keplerk podrá ofrecer la Recompra de activos de Criptomonedas a sus Clientes. Este servicio está disponible en la Plataforma Keplerk en el Área del cliente validada. Los Clientes tienen acceso a una interfaz que les permite seleccionar la cantidad de Criptomonedas que desean vender.

16.3 Keplerk informará al Cliente del precio de Recompra propuesto para las Criptomonedas seleccionadas. El precio de Recompra se determina aplicando el precio de referencia de la Criptomoneda, tal y como se establece en el artículo 11, menos los costes de Recompra retenidos por Keplerk de acuerdo con el Artículo 13 de las CGCC.

16.4 Si desea aceptar la oferta de Recompra de Keplerk, debe hacerlo como Vendedor, y:

- 16.4.1 Disponer de un Área del cliente validada;
- 16.4.2 Mantener sus Criptomonedas en una Criptocartera KEPLERK.  
(Las Criptomonedas almacenadas en una Criptocartera de terceros no son elegibles para la oferta de Recompra de Keplerk);
- 16.4.3 Usted debe haber proporcionado a Keplerk los datos de una cuenta de pago abierta a su nombre con un proveedor de servicios de pago establecido en un estado miembro de la Unión Europea o en un estado parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo.

16.5 Procedimiento para la Recompra de material de Criptomoneda almacenado en una Criptocartera KEPLERK

16.5.1 El Vendedor debe conectarse a su Área del cliente validada e introducir (o comprobar) los datos de su cuenta de pago;

16.5.2 El Vendedor selecciona la opción de vender Criptomonedas:

– Si el servicio de Recompra está disponible, deberá introducir la cantidad de Criptomonedas que desea revender a Keplerk;

– Si el servicio de Recompra no está disponible, se le informará mediante un mensaje que aparecerá en la Plataforma Keplerk indicando que el servicio de Recompra está suspendido.

- 16.5.3 Cuando la Recompra esté disponible, se le informará del importe propuesto por Keplerk para la Recompra de la cantidad de Criptomonedas mencionada y los Honorarios de Recompra aplicados.

- 16.5.4 Si los términos de la Recompra son aceptables para Usted, deberá entonces confirmar la solicitud para ejecutar la operación de Recompra.

- 16.5.5 Deberá transferir las Criptomonedas vendidas desde su Criptocartera KEPLERK a la Criptocartera Keplerk cuya dirección se le comunique en la Plataforma Keplerk. Las Criptomonedas serán entregadas a la Criptocartera Keplerk tan pronto como la Recompra sea registrada en la blockchain. El registro en la blockchain viene determinado por el equilibrio global entre la oferta de potencia de computación y la demanda de registro en la blockchain. Keplerk no se hace responsable de los plazos de entrega y, en particular, del tiempo necesario para registrar la Recompra en la blockchain. El plazo de registro en la blockchain puede ir desde unas horas hasta varios días o incluso semanas.

- 16.5.6 En cualquier momento podrá informarse sobre el plazo de entrega de Keplerk poniéndose en contacto con el Servicio al cliente.

- 16.5.7 Tan pronto como Keplerk pueda verificar que ha iniciado realmente la transferencia a la Criptocartera Keplerk o que la operación de Recompra haya sido registrada en la blockchain, la operación de Recompra será irrevocable.
- 16.5.8 Keplerk transferirá el importe acordado para la Recompra a la cuenta de pago del Vendedor en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de la verificación de la realidad de la transferencia como se indica en el párrafo anterior.
- 16.5.9 Keplerk no se hace responsable de ningún error en la información del Cliente, especialmente en los datos de su cuenta bancaria o en los datos de la Criptocartera Keplerk.

## 17. APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE LA CRIPTOCARTERA KEPLERK

17.1 Las CGCC se ponen a su disposición en la Plataforma Keplerk, donde pueden consultarse directamente en la siguiente dirección: <https://keplerk.com/es/condiciones-generales-cartera> o en su Área del cliente.

17.2 Las Condiciones Generales también pueden comunicarse por escrito o en un Soporte duradero mediante una simple solicitud del Cliente al Servicio al cliente por teléfono o por correo electrónico.

17.3 Debe aceptar las CGCC al abrir un Área del cliente y antes de ejecutar una Recompra, para estar informado de las disposiciones vigentes.

17.4 Se considera que usted acepta las CGCC cuando las utiliza.

17.5 También se aconseja que las descargue y/o imprima y que guarde una copia en un Soporte duradero, a pesar de las normas de archivo aplicadas por Keplerk.

## 18. MODIFICACIÓN DE LAS CGCC

18.1 Keplerk se reserva el derecho de modificar las CGCC en cualquier momento.

18.2 Cualquier propuesta de modificación de las CGCC se facilitará al Cliente en cualquier Soporte duradero antes de la fecha propuesta para su entrada en vigor.

18.3 Cualquier Cliente puede rechazar las modificaciones propuestas y debe notificar al Servicio al cliente su rechazo en cualquier Soporte duradero antes de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones propuestas (dará fe el matasellos)

18.4 En caso de que el Cliente rechace las nuevas CGCC, se rescindirá la cuenta gratuitamente de acuerdo con el artículo 11 relativo al cierre de la Criptocartera 18.

5 En caso de modificación de las Condiciones Generales de Contratación, las Condiciones Generales aplicables al Cliente serán las que se encuentren disponibles por Internet en el Área del cliente en la siguiente dirección: <https://keplerk.com/es/condiciones-generales-cartera>.

## 19. RESPONSABILIDAD Y EXENCIÓN DE

### RESPONSABILIDAD

19.1 Keplerk no se hace responsable en caso de incumplimiento o de cumplimiento inadecuado de las CGCC por culpa del Cliente, de un tercero o de un acontecimiento de Fuerza mayor.

19.2 Keplerk no se hace responsable:

- de la durabilidad y la fiabilidad de los sistemas informáticos descentralizados que rigen las Criptomonedas;
- de la estabilidad de los precios de las Criptomonedas, debido a su alta volatilidad;
- de la pérdida o el retraso en la entrega de Criptomonedas debidos al Cliente por causa de los sistemas informáticos y técnicos, de cualquier manera, y en particular, debido a fallos técnicos y/o de seguridad, sean cuales sean, incluyendo piratería, hackeo o fallo de sistemas de información del Cliente o de terceros;
- de la negligencia del Cliente en cuanto a la conservación de los elementos de identificación de su Área del cliente y/o de su Criptocartera KEPLERK;
- de cualquier fallo en la Criptocartera del Cliente que se haya producido con terceros;
- del reembolso de Criptomonedas (o su contraparte en moneda de curso legal), en caso de pérdida de Criptomonedas por parte del Cliente, por cualquier razón y en particular, sin que esta lista sea exhaustiva, debido a piratería de los

datos personales del Cliente por cualquier medio, fallos técnicos de la red de una Criptomoneda por cualquier motivo, pérdida del soporte informático que los contiene, como discos duros, libros de contabilidad, tablets, smartphones, robo, hurto, extorsión, violencia, fraude o cualquier otro delito que contribuya a la pérdida de las Criptomonedas.

## 20. SEGURIDAD DE LAS CRIPTOMONEDAS

20.1 Keplerk se compromete a prestar sus servicios de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y las buenas prácticas.

20.2 Keplerk mantiene de forma aislada las Criptomonedas que se encuentran en la Criptocartera KEPLERK que Usted utiliza de las Criptomonedas que pueda contener.

20.3 Keplerk hace todo lo posible para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de las Criptomonedas bajo su custodia, en particular en lo que respecta al almacenamiento de la Criptocartera KEPLERK.

20.4 No obstante, Keplerk no se responsabiliza de los errores, omisiones, interrupciones o retrasos en las operaciones realizadas a través de la Plataforma Keplerk que sean consecuencia del acceso no autorizado a la Plataforma Keplerk.

20.5 Además, Keplerk no se hace responsable de ningún robo, destrucción o comunicación de datos no autorizados que resulten del acceso no autorizado a la Plataforma Keplerk.

20.6 Keplerk es y será ajena a la relación legal entre el Cliente y el Cesionario.



20.7 Keplerk no será responsable de ninguna falta, fallo o negligencia por parte de Usted o por parte del Cesionario.

## 21. PROPIEDAD INTELECTUAL

21.1 No se transfiere al Cliente ningún derecho de propiedad intelectual relacionado con el uso del Ticket y el Área del cliente en virtud de estas CGCC.

21.2 Los elementos reproducidos en la Plataforma Keplerk consisten en particular en fotografías, imágenes, textos, dibujos, logotipos e imágenes, que son propiedad exclusiva de Keplerk y que están protegidos por derechos de autor, derecho de marcas y/o derecho de patentes.

21.3 Cualquier reproducción y/o distribución de estos elementos sin el consentimiento previo y por escrito de Keplerk, expone a los infractores a un proceso judicial.

## 22. DATOS PERSONALES

22.1 En el marco de la prestación del servicio de almacenamiento de Criptomonedas y del tratamiento de los datos personales de sus Clientes, Keplerk se compromete a cumplir con la normativa sobre protección de datos personales, y en particular con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos («RGPD») y con la Ley francesa N° 78\_17 del 6 de enero de 1978, relativa a la informática, los archivos y las libertades, modificada el 20 de junio de 2018 (en adelante, el «Reglamento» aplicable).

Para obtener más información, se puede consultar la política de protección de datos en <https://keplerk.com/es/politica-de-confidencialidad>.

## 22.2 Propósitos de la operación de procesamiento

- 22.2.1 La finalidad del procesamiento de los datos personales es:
  - el cumplimiento de toda disposición legal o reglamentaria aplicable, en particular las relativas a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo,
  - el tratamiento / gestión y archivo de las operaciones de Transferencia y Recompra;
  - el control y la prevención de incidentes e irregularidades (lucha contra el fraude y cualquier otro tipo de abuso);
  - la gestión comercial de clientes;
  - el procesamiento de las solicitudes del Cliente; y
  - el control de calidad del servicio en la Plataforma Keplerk.
  
- 22.2.2 El Cliente queda informado de que sus datos personales pueden ser registrados en uno o más archivos, en cumplimiento de la normativa aplicable, y acepta que los datos personales puedan ser registrados y tratados de acuerdo con las finalidades anteriormente expuestas.
  
- 22.2.3 Por razones de seguridad y a efectos probatorios, tras el cierre del Área del cliente, Keplerk conservará los datos personales del Cliente durante un período de cinco (5) años, así como el historial de eventos y operaciones relacionados con su cuenta (y en particular las Transferencias y Recompras).

## 22.3 Comunicación de los datos recogidos a los destinatarios

- 22.3.1 El Cliente acepta que los datos personales estrictamente necesarios para al menos uno de los fines mencionados anteriormente o que sean requeridos por la normativa aplicable, puedan ser comunicados por Keplerk

a sus empleados, subcontratistas y proveedores de servicios externos cuya intervención sea necesaria.

- 22.3.2 El Cliente está informado de que la comunicación de sus datos personales a las personas arriba mencionadas puede realizarse, de acuerdo con las condiciones previamente definidas, a otro país de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo.

#### 22.4 Ejercicio de los derechos de las personas

- 22.4.1 El Cliente tiene derecho a acceder a los datos personales que le conciernen. Se le informa de que puede consultar en cualquier momento en su Área del cliente la información que haya facilitado a Keplerk, siempre que este derecho de acceso no afecte a la finalidad de combatir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

- 22.4.2 Usted tiene derecho a exigir la rectificación de los datos inexactos que le conciernen.

- 22.4.3 Keplerk se abstiene de procesar la información del Cliente con fines de prospección comercial, publicidad o marketing directo, en relación con los servicios o productos o servicios promovidos por ella misma.

- 22.4.4 Los derechos de oposición, acceso y rectificación, limitación, portabilidad y eliminación, así como el derecho a definir directrices después de su fallecimiento, pueden ejercerse gratuitamente previa solicitud a Keplerk por correo electrónico al Servicio al cliente o por correo postal enviado a la siguiente dirección: 17 Chaussée de La Muette, 75016, París. En caso de incumplimiento de sus derechos por parte de Keplerk.

Puede apelar a la Comisión Nacional de la Informática y las Libertades francesa (CNIL).

## 23. LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITAL Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

23.1 Keplerk está sujeta a la normativa francesa relativa a la lucha contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo.

23.2 En particular, Keplerk debe identificar y verificar la identidad de sus Clientes y, en su caso, del beneficiario efectivo del Área del cliente y/o de las operaciones relacionadas con él.

23.3 El Cliente reconoce que Keplerk puede terminar o posponer el acceso al servicio de compra o venta de Criptomonedas en cualquier momento.

## 24. EVIDENCIA

24.1 El archivo de las comunicaciones y, en particular, de todo el historial de las Transferencias y Recompras efectuadas, se realiza en un Soporte duradero y fiable, de conformidad con el artículo 1379 del Código Civil francés.

24.2 Estas comunicaciones, y en particular cualquier historial de Transferencias y Recompras realizadas y, en general, cualquier documento informático de Keplerk, tendrán valor probatorio entre las Partes.

24.3 Además, las Transferencias y las Recompras se registran en la blockchain, de acuerdo con el protocolo previsto para la Criptomoneda en cuestión.

## 25. MANTENIMIENTO

Keplerk se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso a la Criptocartera KEPLERK por Internet por razones técnicas, de seguridad o de mantenimiento sin ninguna compensación.

Keplerk se compromete a limitar dichas interrupciones a lo estrictamente necesario.

.

## 26. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier pregunta sobre la aplicación de estas Condiciones Generales y los procedimientos operativos de la Criptocartera KEPLERK, el Cliente puede comunicarse con el Servicio al cliente de Keplerk.

## 27. INTRANSFERIBILIDAD DE LA CRIPTOCARTERA

27.1 No puede transferir la Criptocartera a un tercero.

La Criptocartera Keplerk no puede ser transferida en su totalidad o en parte por el usuario, ya sea a título oneroso o gratuito.

27.2 En caso de incumplimiento de esta prohibición, además de la rescisión inmediata de este acuerdo, Usted será responsable ante Keplerk.

## 28. CLÁUSULAS DIVERSAS

28.1 La nulidad de una cláusula contractual no sustancial no da lugar a la nulidad de las CGCC.

28.2 El hecho de que Keplerk no invoque una o más cláusulas de las CGCC no constituirá una renuncia por parte de Keplerk a sus cláusulas o a cualquier otra cláusula de las CGCC que siga en vigor.

## 29. RESCISIÓN DE CONTRATO

29.1 El Cliente puede rescindir estas CGCC en cualquier momento y sin previo aviso.

29.2 Keplerk podrá rescindir estas CGCC en caso de sospecha justificada de la identidad declarada por el Cliente o en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones impuestas al Cliente en virtud de estas CGCC (en particular, en caso de que el Cliente no facilite la información y los documentos de identificación de acuerdo con estas CGCC).

29.3 La rescisión de las CGCC por parte del Cliente se efectuará poniéndose en contacto con el Servicio al cliente de Keplerk por correo electrónico o correo certificado con acuse de recibo.

## 30. LENGUAJE DEL CONTRATO

30.1 Las CGCC y toda la información contractual mencionada en la Plataforma Keplerk están redactadas en francés e inglés y pueden ser traducidas a otros idiomas.

30.2 En caso de discrepancia entre la versión francesa y las traducciones, se acuerda que prevalecerá la versión francesa.

## 31. MEDIACIÓN

31.1 Keplerk informa al Cliente de que tiene derecho a remitir el asunto al mediador de las comunicaciones electrónicas, cuyos datos de contacto figuran a continuación: Le Médiateur des Communications Électroniques: C.

S 30342 -94257 GENTILLY CEDEX, accesible en el siguiente enlace:  
<https://www.mediation-telecom.org>

31.2 El Cliente tiene la posibilidad de ponerse en contacto con el mediador directamente por Internet mediante la dirección indicada más arriba, en particular devolviendo el formulario debidamente cumplimentado para presentar una reclamación al mediador de las comunicaciones electrónicas.

31.3 El derecho reconocido del Cliente a utilizar un servicio de resolución extrajudicial de conflictos de consumo mediante la remisión del asunto a un mediador no le impide dirigir cualquier queja por adelantado al Servicio al cliente de Keplerk.

## 32. TRIBUNALES COMPETENTES

Sin perjuicio de lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en el artículo R.

631-3 del Código de Consumo francés que se reproduce a continuación, el Cliente, siempre que sea un Consumidor, tiene varias opciones: «El Consumidor podrá, a su elección, entablar una acción ante el tribunal del lugar en que residía en el momento de la celebración del contrato o del acontecimiento perjudicial».

## 33. NORMATIVA VIGENTE

Estas CGCC están sujetas a la legislación francesa.